

اتجاهات التوظيف في الأردن 2017

إعداد

مركز الفينيق للدراسات الاقتصادية والمعلوماتية

بالتعاون مع

مؤسسة فريدريش ايبرت الألمانية

نيسان ٢٠١٨

دراسة في إعلانات الوظائف في الصحف الورقية الأردنية

اتجاهات التوظيف في الأردن ٢٠١٧

(دراسة في إعلانات الوظائف في الصحف الورقية الأردنية)

إعداد
مركز الفينيق للدراسات الاقتصادية والمعلوماتية
برنامج المرصد العمالي الاردني

بالتعاون مع
مؤسسة فريدريش ايبرت الألمانية

للمزيد من المعلومات :

شارع الملكة رانيا العبدالله- عمارة العمري- رقم ١٢ - الطابق الرابع
عمان - الأردن

هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥١٦٤٤٩٠

هاتف: +٩٦٢ ٦ ٥١٦٤٤٩١

فاكس: +٩٦٢ ٦ ٥١٦٤٤٩٢

www.phenixcenter.net

 /PhenixCenter

البريد الإلكتروني : info@phenixcenter.net
phenixcenter@yahoo.com

المقدمة:

في سياق الجهود البحثية التي يقوم بها مركز الفينيق للدراسات الاقتصادية والمعلوماتية لتحليل واقع سوق العمل الأردني واتجاهاته وسياساته والتحديات والاختلالات التي يعاني منها. تناولنا خلال السنوات الماضية في المركز العديد من الجوانب ذات العلاقة بهذا السوق. وقد كشفت الدراسات والتقارير التي أعدها المركز عن العديد من التشوهات والاختلالات التي يعاني منها سوق العمل الأردني، منها اتساع رقعة الانتهاكات العمالية التي يعاني منها العاملين، وضعف قدرات الاقتصاد الوطني على توليد فرص عمل كافية للداخلين الجدد الى السوق بمختلف مستوياتهم التعليمية، الى جانب اتساع الاقتصاد والعمل غير المنظم، اذ يضطر طالبوا الوظائف للعمل بأي وظائف متاحة، سواء في مؤسسات مسجلة قانونيا وتخيلهم عن الحدود الدنيا من حقوقهم، أو العمل في منشآت غير مسجلة قانونيا، الأمر الذي وسع من رقعة وحدة الاختلالات والانتهاكات التي يعاني منها غالبية العاملين بأجر.

وفي الوقت الذي تراجعت فيه قدرة الاقتصاد الوطني المنظم على توليد فرص عمل خلال السنوات الماضية، اذ تراجعت مما يقارب ٧٠ ألف فرصة عمل جديدة في عام ٢٠٠٧ الى اقل من ٥٠ ألف في نهاية عام ٢٠١٦، ما زال سوق العمل الأردني وخاصة غير المنظم يستوعب أعداداً كبيرة من الايدي العاملة الاجنبية ويطلب المزيد منها، ما يؤكد الفرضية التي تشير الى أن تشوهات واختلالات النظام التعليمي في الأردن ما زالت سبباً أساسياً من الأسباب التي تؤدي الى ارتفاع معدلات البطالة وخاصة بين الشباب ذكورا واناثا، حيث التخصصات التي يدرسونها ليست ذات علاقة بما يحتاجه سوق العمل الأردني، وتراجع جودة المعارف والمهارات (القدرات) التي يحملها خريجو النظام التعليمي بدءاً من التعليم المدرسي وانتهاء بالجامعي مروراً بالتدريب المهني والتقني.

وقد ارتأينا في المركز، وللعام الثاني على التوالي، اجراء مسح وتحليل للوظائف التي يطلبها سوق العمل في الأردن والتي يتم الاعلان عنها في الصحف الأردنية المقروءة، وهذه الوظائف تعكس نسبياً اتجاهات الطلب على الوظائف في الأردن وخارج الأردن.

وتهدف هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات الطلب على الوظائف في سوق العمل الأردني، وللتعرف على طبيعة الوظائف التي يحتاجها الأردن، من حيث نوع المهن المطلوبة ونوعية التخصصات التي يطلبها، والمستويات التعليمية، إلى جانب المعارف والمهارات الأساسية والشخصية الواجب توفرها في الوظائف المتاحة. ومن شأن هذه الدراسة تمكين صناع السياسات العامة في مجال الاقتصاد والتعليم والعمل للوقوف على واقع هذه السياسات والعمل على إصلاحها للتخفيف من الأزمة الكبرى التي نعاني منها في الأردن والمتمثلة في ارتفاع معدلات البطالة والتي وصلت في نهاية عام ٢٠١٧ الى ١٨,٥ بالمائة، وبين فئة الشباب ٣٦,٥ - ٤٥,٥ بالمائة، الى جانب ارتفاعها الكبير بين النساء والذي وصل الى ٢٧,٥ بالمائة، مقارنة مع الذكور ١٦,١ بالمائة^١.

^١ دائرة الإحصاءات العامة، تقرير البطالة الربع الرابع لعام ٢٠١٧، شباط ٢٠١٨.

المنهجية:

لغايات إجراء هذه الدراسة وتحقيق أهدافها، تم إجراء تحليل لجميع إعلانات الوظائف التي نشرت في الصحف الثلاث الأساسية في الأردن خلال عام ٢٠١٧ والمتمثلة في (الرأي والغد والدستور) والتي بلغت (٦٨٧٣) وظيفة خلال عام ٢٠١٧، ويعتقد فريق الدراسة أن هذه الوظائف تشكل الغالبية الكبيرة من الوظائف التي أعلن عنها خلال العام قيد الدراسة.

وتم تحليل كافة الوظائف وفق مجموعة من المؤشرات تمثلت في:

- نوع الوظيفة/ المهنة
- التخصص العلمي والفني
- المهارات المطلوبة
- توزيع الوظائف حسب النوع الاجتماعي
- الخبرات المطلوبة ومكان العمل.

ومن المفيد الإشارة هنا الى أن مجمل الأرقام والمؤشرات الواردة في هذه الدراسة تمثل الوظائف المعلن عنها في وسائل الاعلام المذكورة أعلاه، ولا تمثل مجمل الوظائف التي انتجها الاقتصاد الأردني خلال عام ٢٠١٧.

نتائج الدراسة

١. الوظائف والمهن المطلوبة:

احتلت الوظائف والمهن الإدارية والمالية أعلى سلم الوظائف والمهن المطلوبة في سوق العمل في الأردن والمعلن عنها في وسائل الإعلام الأردنية المقروءة خلال عام ٢٠١٧ للعام الثاني على التوالي، وبنسبة بلغت ٣٤,١ بالمائة من مجمل الوظائف وبزيادة قدرها ٥ بالمائة عما كانت عليه في عام ٢٠١٦، تلتها إعلانات الوظائف والمهن التعليمية وبنسبة ١٢,٤ بالمائة متراجعة بمقدار ٩,٧ بالمائة عما كانت عليه عام ٢٠١٦، تلتها الوظائف والمهن التقنية واليدوية بنسبة ١٠,٨ بالمائة وهي أقل مما كانت عليه عام ٢٠١٦ بحوالي درجتين مئويتين، تلتها الوظائف والمهن الهندسية وبنسبة ٩,١ بالمائة بزيادة قدرها ٣,٧ بالمائة عما كانت عليه عام ٢٠١٦، تلتها الوظائف والمهن الصحية والطبية المساعدة بنسبة ٦,١ بالمائة متراجعة عما كانت عليه في عام ٢٠١٦ بحوالي ١,٦ بالمائة، فيما حافظت وظائف الفنادق والمطاعم على نسبتها البالغة ٤,٦ بالمائة، أما المهن المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات فقد بلغت ٤,١ بالمائة، وهي أعلى باقل من ١ بالمائة عما كانت عليه عام ٢٠١٦، أما الوظائف المتعلقة بالسائقين فقد بلغت ٤,٢ بالمائة، مرتفعة بمقدار ١,١ بالمائة عن العام ٢٠١٦، أما المهن التي تتطلب عمال بدون مهارات فقد بلغت ٣,٦ بالمائة بزيادة قدرها نصف درجة مئوية عن العام ٢٠١٦، تلاها المهن الطبية (أطباء) بنسبة ٣,١ بالمائة، وأخيراً بلغت المهن المتفرقة حوالي ٧,٩ بالمائة بزيادة قدرها ٦,٣ بالمائة عن العام ٢٠١٦.

جدول (١): قائمة بأهم الوظائف والمهن التي أُعلن عنها في سوق العمل خلال عام ٢٠١٧ (%)

الوظائف/ المهن	2016	2017
مهن إدارية ومالية	29.1	34.1
مهن تعليمية	22.1	12.4
مهن تقنية ويدوية	12.9	10.8
مهن هندسية	5.4	9.1
مهن متفرقة	1.6	7.9
مهن صحية وطبية مساعدة	7.7	6.1
مهن في الفنادق والمطاعم	4.6	4.6
سائقون	3.1	4.2
مهن في تكنولوجيا معلومات	3.4	4.1
عمال (بدون مهارات)	3.1	3.6
مهن طبية (أطباء)	6.9	3.1
المجموع	100.0	100.0



التوزيع النسبي للمهن المطلوبة في سوق العمل خلال عام ٢٠١٧ (%)

٢. يشير الجدول أدناه إلى أنَّ غالبية الوظائف والمهن التي أعلن عنها خلال عام ٢٠١٧ لم تشترط مستوى تعليمي محدد لشغل الوظيفة المعلن عنها؛ بحيث تحتاج المعرفة والقدرة على العمل فقط، بدون شهادات فنية. حيث بلغت نسبة الإعلانات التي لم تحدّد مستوى علمي محدد ٥٦,٩ بالمائة، بزيادة قدرها ١,٧ بالمائة عما كانت عليه في عام ٢٠١٦، تلتها الإعلانات التي حددت درجة البكالوريوس بنسبة ٢٦,٧ بالمائة بزيادة قدرها ٠,٦ بالمائة العام الذي سبقه، ثم الإعلانات التي حدّدت شهادة دبلوم كلية مجتمع بنسبة ٦,٥ بالمائة بزيادة درجة مئوية واحدة عن عام ٢٠١٦. تلتها الإعلانات التي حددت شهادة الثانوية العامة فما دون بنسبة ٣,٩ بالمائة بزيادة قدرها ٢,٧ بالمائة عن عام ٢٠١٦، ثم الإعلانات التي حدّدت شهادة الدكتوراه بنسبة ٣,٤ بالمائة متراجعة عما كانت عليه في عام ٢٠١٦ بمقدار ٤,٢ بالمائة درجة مئوية، ثم الإعلانات التي حدّدت شهادة الماجستير بنسبة ٢,٢ بالمائة متراجعة أيضاً عن العام ٢٠١٦ بـ ٢,٢ درجتين مئويتين، فيما حافظت الإعلانات التي حدّدت شهادة التدريب المهني على نسبتها لعامين متتالين بنسبة بلغت ٠,٣ بالمائة.

جدول (٢): توزيع الوظائف والمهن حسب المستوى التعليمي المطلوب (%)		
المستوى التعليمي المطلوب	2016	2017
غير محدد	55.2	56.9
بكالوريوس	26.1	26.7
دبلوم كلية مجتمع	5.5	6.5
ثانوية فما دون	1.2	3.9
دكتوراه	7.6	3.4
ماجستير	4.2	2.2
تدريب مهني	0.3	0.3
المجموع	100.0	100.0



توزيع الوظائف والمهن حسب المستوى التعليمي المطلوب (%)

٣. تشير الدراسة إلى أنَّ غالبية الوظائف والمهن المعلن عنها لم تشترط لإشغالها تخصصات علمية محددة؛ إذ بلغت نسبة إعلانات المهن التي لم تحدد تخصص معين ٦٩,٧ بالمائة بزيادة قدرها ١٠,٥ بالمائة عما كانت عليه في عام ٢٠١٦، وبلغت نسبة إعلانات الوظائف التي تتطلب تخصصات في مجال العلوم الإدارية والمالية والتي لم تحدّد تخصصاً معيناً لإشغالها ٦,٩ بالمائة بزيادة قدرها ٠,٢ بالمائة عما كانت عليه عام ٢٠١٦، فيما بلغت نسبة الإعلانات التي تطلب تخصصات في مجال العلوم الصحيّة والطبيّة ٤,٢ بالمائة متراجعة بمقدار ٣,٨ بالمائة درجة مئوية عن عام ٢٠١٦، أما إعلانات المهن التي اشترطت تخصصات في مجال العلوم الإنسانيّة المختلفة فبلغت نسبتها ٣,٨ بالمائة متراجعة أيضاً عما كانت عليه عام ٢٠١٦ بمقدار ٣,٤ بالمائة درجة مئوية، فيما بلغت نسبة إعلانات الوظائف التي اشترطت تخصصات هندسيّة ٣,٨ بالمائة متراجعة ٣ درجات مئوية عن العام ٢٠١٦، فيما بلغت نسبة إعلانات المهن في مجال تخصص تكنولوجيا المعلومات ٢,٨ بالمائة متراجعة ٠,٦ بالمائة عن العام ٢٠١٦. وبلغت نسبة المهن التي طلبت أي تخصص ذو علاقة بالوظيفة ١,٧ بالمائة وهي اقل بمقدار ٣,٧ بالمائة عن العام ٢٠١٦، وبلغت نسبة إعلانات المهن في مجال تخصصات العلوم البحثيّة مثل الكيمياء والأحياء والرياضيات والفيزياء ١,٢ بالمائة متراجعة نقطتين مئويتين عن العام ٢٠١٦، وأخيراً بلغت نسبة إعلانات المهن في مجال المهن الحرفية ٠,٥ بالمائة.

جدول (٣): توزيع الوظائف والمهن المعلن عنها حسب التخصصات العلمية اللازمة لإشغال الوظائف (%)

التخصص المطلوب	2016	2017
غير محدد	59.2	69.7
علوم إداريّة ومالية	6.7	6.9
علوم صحيّة وطبيّة	8.0	4.2
علوم إنسانيّة	7.2	3.8
علوم هندسيّة	6.8	3.8
تكنولوجيا معلومات	3.4	2.8
أي تخصص ذو علاقة	5.4	1.7
علوم بحثية	3.2	1.2
مهن حرفية	-	0.5
المجموع	100.0	100.0

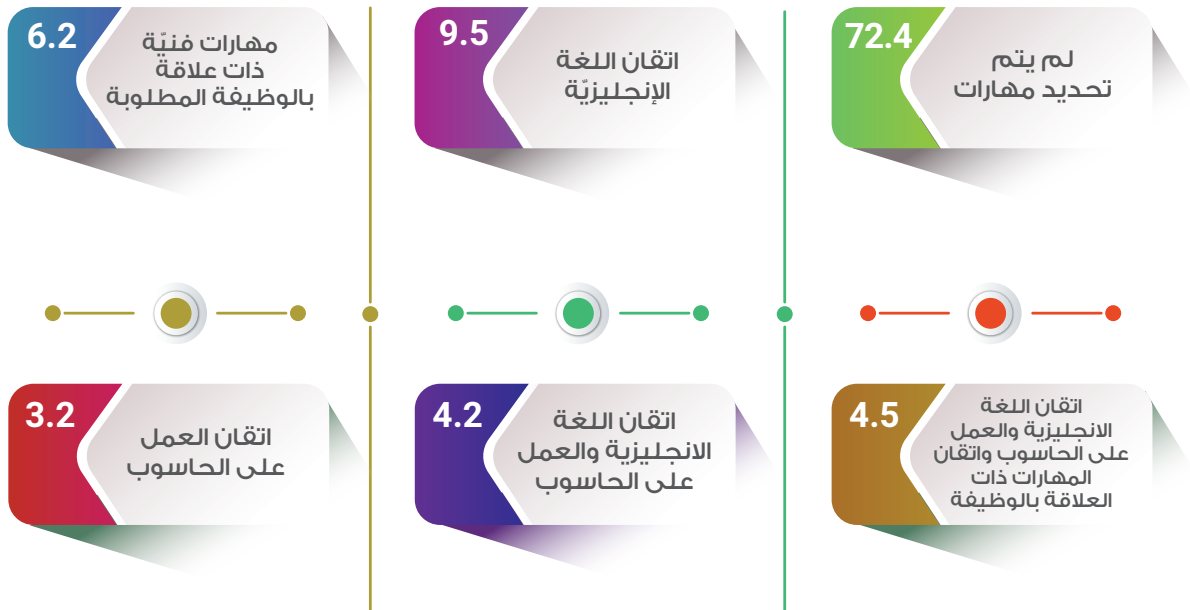


توزيع الوظائف والمهن المعلن عنها حسب التخصصات العلمية اللازمة لإشغال الوظائف (%)

٤. تشير نتائج الدراسة إلى أنَّ ٧٢,٤ بالمائة من إعلانات الوظائف لم تحدد مهارات محددة لإشغال الوظيفة، فيما اشترطت ٩,٥ بالمائة من الوظائف إتقان اللغة الإنجليزية، واشترطت ٦,٢ بالمائة من إعلانات الوظائف مهارات فنية ذات علاقة بالوظيفة المطلوبة، كذلك اشترطت ما نسبته ٤,٥ بالمائة من إعلانات الوظائف إتقان اللغة الإنجليزية والعمل على الحاسوب وإتقان المهارات ذات العلاقة بالوظيفة مع بعضها البعض، فيما اشترطت ٤,٢ بالمائة من إعلانات الوظائف إتقان اللغة الإنجليزية والعمل على الحاسوب، وأخيراً اشترطت ٣,٢ بالمائة من إعلانات الوظائف إتقان العمل على الحاسوب.

جدول (٤): المهارات الإضافية المطلوبة لشغل الوظائف المعلن عنها (%)

المهارات المطلوبة	2016	2017
لم يتم تحديد مهارات	29.8	72.4
إتقان اللغة الإنجليزيّة	19.4	9.5
مهارات فنيّة ذات علاقة بالوظيفة المطلوبة	14.3	6.2
إتقان اللغة الانجليزية والعمل على الحاسوب وإتقان المهارات ذات العلاقة بالوظيفة	-	4.5
إتقان اللغة الانجليزية والعمل على الحاسوب	-	4.2
إتقان العمل على الحاسوب	12.8	3.2

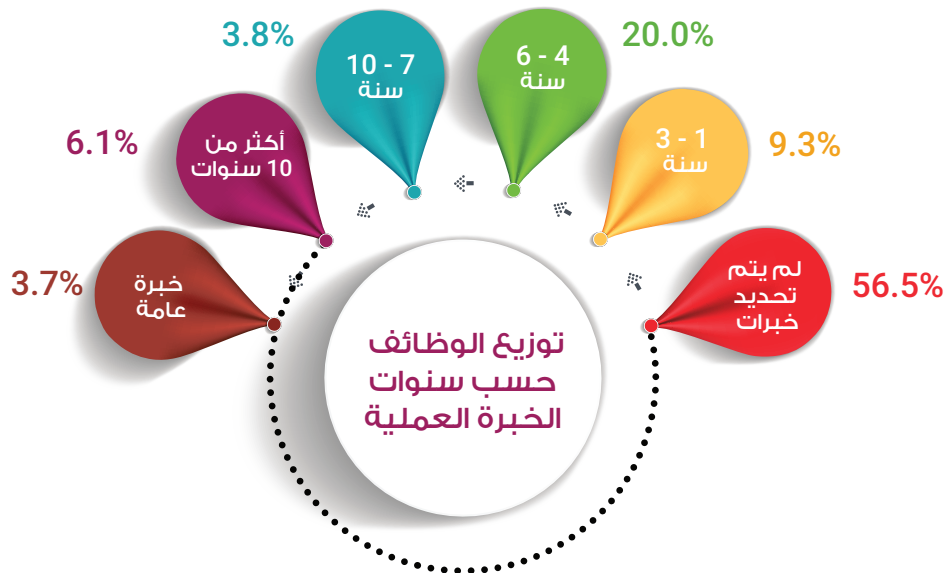


٥. الخبرات العملية

تشير نتائج الدراسة إلى أنَّ غالبية إعلانات الوظائف خلال عام ٢٠١٧ لم تحدد سنوات خبرة عملية محددة؛ إذ بلغت نسبة الإعلانات التي لم تحدد سنوات خبرة لإشغال الوظيفة ٥٦,٥ بالمائة من مجمل الوظائف المُعلن عنها، وهي أقل بحوالي ٦ درجات عن النسبة التي سجلت في عام ٢٠١٦، في حين اشترطت ما نسبته ٩,٣ بالمائة من الإعلانات خبرات عملية تراوحت ما بين ١ - ٣ سنوات وهي أقل بحوالي ١١ درجة مئوية عن العام ٢٠١٦، فيما اشترطت ٢٠ بالمائة من الإعلانات خبرات عملية تراوحت ما بين ٤ - ٦ سنوات، وهي أعلى بحوالي ١٠ درجات مئوية عن النسبة التي سجلت عام ٢٠١٦، وبلغت نسبة إعلانات الوظائف التي اشترطت سنوات خبرة بين ٧ - ١٠ سنوات ٣,٨ بالمائة وهي أقل بمقدار ١,٧ بالمائة عن العام ٢٠١٦، بينما اشترطت ما نسبته ٦,١ بالمائة من الإعلانات أكثر من عشر سنوات خبرة وهي أعلى بمقدار ٤,٥ بالمائة عن العام ٢٠١٦، وأخيراً اشترط ٣,٧ بالمائة من الإعلانات على وجود خبرة دون تحديد عدد السنوات. وبذلك يكون ما يقارب ٢٩ بالمائة من الوظائف المطلوبة في الأردن ومعلن عنها بالصحف اليومية تطلب خبرات تتراوح ما بين ١ - ٦ سنوات.

جدول (٥): توزيع الوظائف والمهن المعلن عنها حسب سنوات الخبرة العملية المطلوبة لشغل الوظائف (%)

الخبرات المطلوبة	2016	2017
لم يتم تحديد خبرات	62.4	56.5
١ - ٣ سنة	20.2	9.3
٤ - ٦ سنة	10.3	20.0
٧ - ١٠ سنة	5.5	3.8
أكثر من ١٠ سنوات	1.6	6.1
خبرة عامة	-	3.7
المجموع	100.0	100.0



٦. توزيع الوظائف حسب مكان العمل

يشير الجدول أدناه إلى أنَّ ٩١,٩ بالمائة من إعلانات الوظائف في الأردن خلال عام ٢٠١٧ كانت للعمل داخل الأردن، بزيادة قدرها ١٣,١ بالمائة عما كانت عليه في عام ٢٠١٦، بينما بلغت نسبة إعلانات الوظائف للعمل خارج الأردن ٨,١ بالمائة غالبيتها الكبيرة في دول الخليج العربي متراجعة عما كانت عليه في عام ٢٠١٦ بحوالي ١٢,٤ بالمائة. وهذا يشير إلى تراجع الطلب على الوظائف في دول الخليج العربي. وحسب النتائج فإن أكثر الوظائف المطلوبة للعمل في دول الخليج العربي كانت المهن الطبية (أطباء) وتكنولوجيا المعلومات والمهن التعليمية.

جدول (٦): توزيع الوظائف حسب مكان العمل (داخل وخارج الأردن) (%)

91.9	79.5	داخل الأردن
7.6	20.0	دول الخليج العربي
0.5	0.5	دول أخرى (العراق وليبيا)
100.0	100.0	المجموع

حسب مكان العمل
(داخل وخارج الأردن) (%)

٧. الوظائف والمهن حسب النوع الاجتماعي:

تشير نتائج الدراسة أن الغالبية الكبرى من إعلانات الوظائف التي نشرت في الصحف الأردنية عام ٢٠١٧ لم تحدد جنس معين لإشغال الوظيفة، إذ بلغت ٨٤ بالمائة، بزيادة تبلغ ٣,٦ بالمائة تقريبا من النسبة التي سجلت في عام ٢٠١٦، في حين بلغت نسبة الإعلانات التي حددت جنس المتقدم للوظيفة على أن يكون من الذكور ٧,١ بالمائة متراجعة بمقدار ٢,٦ بالمائة عن النسبة التي سجلت في عام ٢٠١٦، فيما بلغت نسبة الإعلانات التي حددت جنس المتقدم للوظيفة أن يكون أنثى ٨,٨ بالمائة، وهي أقل من النسبة التي سجلت في العام ٢٠١٦ بحوالي درجة مئوية واحدة. وتشير النتائج أن إعلانات الوظائف التي كانت تشترط الاناث للعمل فيها كانت غالبيتها مهن صحية وطبية مختلفة. أما إعلانات الوظائف التي كانت تشترط الذكور للعمل فيها فكانت غالبيتها وظائف هندسية ومهن يدوية.

جدول (٧): توزيع الوظائف والمهن حسب تخصيصها للنوع الاجتماعي (ذكور واناث) (%)

النوع الاجتماعي	2016	2017
غير محدد	80.4	84.0
ذكور	9.7	7.1
إناث	9.9	8.8



حسب النوع
الاجتماعي
(ذكور واناث)
(%)

٨. اللغة التي نشر بها الإعلان:

تشير نتائج الدراسة أن الغالبية الكبرى من الوظائف التي نشرت في الصحف الأردنية لعام ٢٠١٧ كانت باللغة العربية ونسبة ٨٥,٤ بالمائة وهي أعلى بقليل من النسبة التي سجلت في عام ٢٠١٦، فيما بلغت نسبة الإعلانات التي نشرت باللغة الإنجليزية ١٤,٦ بالمائة، وهي أقل بقليل عن النسبة التي سجلت عام ٢٠١٦. وتجدر الإشارة إلى أن الوظائف المعلن عنها باللغة الإنجليزية كانت لمؤسسات وشركات دولية وأجنبية تعمل في الأردن، يضاف إلى ذلك أن إعلانات الوظائف التي تنشر باللغة الانجليزية تشير إلى أن شاغل الوظيفة عليه أن يتقن الانجليزية.

جدول (٨): اللغة التي نشر بها الاعلان عن الوظائف (%)

لغة الاعلان	2016	2017
عربية	83.9	85.4
إنجليزية	16.1	14.6
المجموع	100.0	100.0

حسب اللغة التي نشر بها الاعلان عن الوظائف (%)



٩. الوظائف المطلوبة وسنوات الخبرة

تشير نتائج الدراسة إلى أنَّ غالبية إعلانات الوظائف لم تشترط خبرات سابقة في العمل (٥٦,٥ بالمائة)، وفي التفاصيل لم تشترط ٧٢,٥ بالمائة من إعلانات الوظائف الطبية (أطباء) خبرات سابقة، الى جانب أن ٦١,١ بالمائة من إعلانات وظائف المهن الصحية والطبية المساندة لم تشترط خبرات سابقة. بينما اشترطت ٦٠ بالمائة من الإعلانات تقريبا خبرات سابقة في المهن الهندسية. وبالمجمل كانت غالبية الإعلانات تطلب خريجين جدد وأصحاب خبرات قصيرة. والجدول أدناه يوضح التفاصيل.

جدول (٩): توزيع الوظائف والمهن حسب سنوات الخبرة (%)

المجموع	الخبرات العملية (%)					غير مطلوب خبرة	الوظيفة المطلوبة
	خبرات عامة	أكثر من 10 سنوات	10-7	4-6	3-1		
100.0	3.6	2.4	3.3	14.7	14.9	61.1	مهن صحية وطبية مساعدة
100.0	3.3	2.8	1.4	11.4	8.5	72.5	مهن طبية (أطباء)
100.0	2.1	20.7	5.0	23.4	8.3	40.4	مهن هندسية
100.0	3.1	7.4	5.8	23.8	8.5	51.4	مهن إدارية ومالية
100.0	0.7	3.9	2.8	27.7	8.1	56.8	مهن تكنولوجيا معلومات
100.0	6.5	0.8	2.4	12.6	8.1	69.6	عمال (بدون مهارات)
100.0	5.9	1.3	1.1	15.7	8.8	67.2	مهن تعليمية
100.0	3.5	2.6	2.2	21.9	12.4	57.5	مهن فنية ويدوية
100.0	5.6	2.1	5.2	14.6	9.8	62.7	سائقين
100.0	6.3	3.5	0.3	13.9	13.9	62.0	مهن في الفنادق والمطاعم
100.0						100.0	مهن متفرقة

نتائج الدراسة

١. احتلت الوظائف والمهن الإدارية والمالية أعلى سلّم الوظائف والمهن المطلوبة في سوق العمل في الأردن والمعلن عنها في وسائل الإعلام الأردنية المقروءة خلال عام ٢٠١٧ للعام الثاني على التوالي، وبنسبة بلغت ٣٤,١ بالمائة من مجمل الوظائف، تلتها إعلانات الوظائف والمهن التعليمية وبنسبة ١٢,٤ بالمائة، تلتها الوظائف والمهن التقنية واليدوية بنسبة ١٠,٨ بالمائة، ثم الوظائف والمهن الهندسية وبنسبة ٩,١ بالمائة، تلتها الوظائف والمهن الصحية والطبية المساعدة بنسبة ٦,١ بالمائة، فيما حافظت وظائف الفنادق والمطاعم على نسبتها البالغة ٤,٦ بالمائة، أما الوظائف المتعلقة بالسائقين فقد بلغت ٤,٢ بالمائة، تلاها المهن المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات فقد بلغت ٤,١ بالمائة، أما المهن التي تتطلب عمال بدون مهارات فقد بلغت ٣,٦ بالمائة، تلاها المهن الطبية (أطباء) بنسبة ٣,١ بالمائة، وأخيراً بلغت المهن المتفرقة حوالي ٧,٩ بالمائة.

٢. غالبية إعلانات الوظائف والمهن لم تشترط مستوى تعليمي محدد لشغل الوظيفة المعلن عنها؛ بحيث تحتاج المعرفة والقدرة على العمل فقط وبدون شهادات فنية. (أو أن الإعلان لم يصمم بطريقة احترافية بحيث لم يشر للمستوى التعليمي)، حيث بلغت نسبة الإعلانات التي لم تحدّد مستوى علمي محدد ٥٦,٩ بالمائة، تلتها الإعلانات التي حددت درجة البكالوريوس بنسبة ٢٦,٧ بالمائة، ثم الإعلانات التي حدّدت شهادة دبلوم كلية مجتمع بنسبة ٦,٥ بالمائة، تلتها الإعلانات التي حددت شهادة الثانوية العامة فما دون بنسبة ٣,٩ بالمائة، ثم الإعلانات التي حدّدت شهادة الدكتوراه بنسبة ٣,٤ بالمائة، ثم الإعلانات التي حدّدت شهادة الماجستير بنسبة ٢,٢ بالمائة.

٣. غالبية الوظائف والمهن المعلن عنها لم تشترط لإشغالها تخصصات علمية محددة؛ إذ بلغت نسبة إعلانات المهن التي لم تحدد تخصص معين ٦٩,٧ بالمائة، وبلغت نسبة إعلانات الوظائف التي تتطلب تخصصات في مجال العلوم الإدارية والمالية ٦,٩ بالمائة، فيما بلغت نسبة الإعلانات التي تطلب تخصصات في مجال العلوم الصحية والطبية ٤,٢ بالمائة، أما إعلانات المهن التي اشترطت تخصصات في مجال العلوم الإنسانية المختلفة فبلغت نسبتها ٣,٨ بالمائة، فيما بلغت نسبة إعلانات الوظائف التي اشترطت تخصصات هندسية ٣,٨ بالمائة، فيما بلغت نسبة إعلانات المهن في مجال تخصص تكنولوجيا المعلومات ٢,٨ بالمائة، وبلغت نسبة المهن التي طلبت أي تخصص ذو علاقة بالوظيفة ١,٧ بالمائة، وبلغت نسبة إعلانات المهن في مجال تخصصات العلوم البحثية مثل الكيمياء والأحياء والرياضيات والفيزياء ١,٢ بالمائة، وأخيراً بلغت نسبة إعلانات المهن في مجال المهن الحرفية ٠,٥ بالمائة.

٤. غالبية إعلانات الوظائف ٧٢,٤ بالمائة لم تحدد مهارات محددة لإشغال الوظيفة، فيما اشترطت ٩,٥ بالمائة من الوظائف إتقان اللغة الإنجليزية، واشترطت ٦,٢ بالمائة من إعلانات الوظائف مهارات فنية ذات علاقة بالوظيفة المطلوبة، كذلك اشترطت ما نسبته ٤,٥ بالمائة من إعلانات الوظائف إتقان اللغة الإنجليزية والعمل على الحاسوب وإتقان المهارات ذات العلاقة بالوظيفة مع بعضها البعض، فيما اشترطت ٤,٢ بالمائة من إعلانات الوظائف إتقان اللغة الإنجليزية والعمل على الحاسوب، وأخيراً اشترطت ٣,٢ بالمائة من إعلانات الوظائف إتقان العمل على الحاسوب.

٥. غالبية إعلانات الوظائف خلال عام ٢٠١٧ لم تحدد سنوات خبرة عملية محددة؛ وبنسبة ٥٦,٥ بالمائة من مجمل الوظائف المُعلن عنها، في حين اشترطت ما نسبته ٩,٣ بالمائة من الإعلانات خبرات عمليّة تراوحت ما بين ١ - ٣ سنوات، فيما اشترطت ٢٠ بالمائة من الإعلانات خبرات عمليّة تراوحت ما بين ٤ - ٦ سنوات، وبلغت نسبة إعلانات الوظائف التي اشترطت سنوات خبرة بين ٧ - ١٠ سنوات ٣,٨ بالمائة، بينما اشترطت ما نسبته ٦,١ بالمائة من الإعلانات أكثر من عشر سنوات خبرة، وأخيراً اشترط ٣,٧ بالمائة من الإعلانات على وجود خبرة دون تحديد عدد السنوات. وبذلك يكون ما يقارب ٢٩ بالمائة من الوظائف المطلوبة في الأردن ومعلن عنها بالصحف اليومية تطلب خبرات تتراوح ما بين ١ - ٦ سنوات.

٦. الغالبية الكبيرة من الوظائف المعلن عنها (٩١,٩) بالمائة كانت للعمل داخل الأردن، بينما بلغت نسبة إعلانات الوظائف للعمل خارج الأردن ٨,١ بالمائة غالبيتها الكبيرة في دول الخليج العربي. وحسب النتائج فإن أكثر الوظائف المطلوبة للعمل في دول الخليج العربي كانت المهن الطبية (أطباء) وتكنولوجيا المعلومات والمهن التعليمية.

٧. الغالبية الكبرى من إعلانات الوظائف التي نشرت في الصحف الأردنية عام ٢٠١٧ لم تحدد جنس معين لإشغال الوظيفة، إذ بلغت ٨٤ بالمائة، في حين بلغت نسبة الإعلانات التي حدّدت جنس المتقدم للوظيفة على أن يكون من الذكور ٧,١ بالمائة، فيما بلغت نسبة الإعلانات التي حدّدت جنس المتقدم للوظيفة أن يكون أنثى ٨,٨ بالمائة. وتشير النتائج أن إعلانات الوظائف التي كانت تشترط الاناث للعمل فيها كانت غالبيتها مهن صحية وطبية مختلفة. أما إعلانات الوظائف التي كانت تشترط الذكور للعمل فيها فكانت غالبيتها وظائف هندسية ومهن يدوية.

٨. الغالبية الكبرى من الوظائف التي نشرت في الصحف الأردنية لعام ٢٠١٧ كانت باللغة العربيّة وبنسبة ٨٥,٤ بالمائة، فيما بلغت نسبة الإعلانات التي نشرت باللغة الإنجليزيّة ١٤,٦ بالمائة، وتجدر الإشارة إلى أنّ الوظائف المعلن عنها باللغة الإنجليزيّة كانت لمؤسسات وشركات دولية وأجنبيّة تعمل في الأردن، يضاف إلى ذلك أن إعلانات الوظائف التي تنشر باللغة الانجليزية تشير إلى أن شاغل الوظيفة عليه أن يتقن الانجليزية.